



Proc. Administrativo 3- 6.377/2026

ARACATUBA

De: Henes S. - SMCS-ADM

Para: SMA-COMP-CD - Compra Direta

Data: 07/04/2026 às 16:34:10

Setores envolvidos:

SMCS, SMCS-CPG, SMCS-ADM, SMA-COMP, SMA-COMP-CD

Aquisição Plataformas de I.A.s - SMCS

Termo referencial retificado.

—

Henes Pio Soares

Gestor de compras e Apoio financeiro SMCS

Anexos:

Termo_Referencial_plataforma_de_multiplas_ferramentas_de_Inteligencia_Artificial.pdf





TERMO DE REFERÊNCIA

| |
|--|
| Objeto da Licitação: OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS - PESSOA JURÍDICA |
| Sub-item: CONTRATAÇÃO DE PLATAFORMA ONLINE DE MÚLTIPLAS FERRAMENTAS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL PARA GANHO DE EFICIÊNCIA E PERFORMANCE EM ATIVIDADES CORPORATIVAS |

Demandante: SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

Araçatuba - SP, 25 de março de 2026

OBJETO

1.1. CONTRATAÇÃO DE PLATAFORMA ONLINE DE MÚLTIPLAS FERRAMENTAS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL PARA GANHO DE EFICIÊNCIA E PERFORMANCE EM ATIVIDADES CORPORATIVAS (**SaaS - Software as a Service**), com foco em IA Generativa, para automação de tarefas cognitivas, aumento de produtividade e performance corporativa. Contratação a ser utilizadas na área de comunicação, tecnologia e análise de dados, a fim de atender de maneira eficaz e eficiente às demandas da Secretaria municipal de Comunicação Social (doravante designada como SMCS) desta administração municipal.

1.2. A solução deve incluir: suporte técnico, manutenção, atualizações contínuas e treinamento para os usuários.

FUNDAMENTAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

2.1. Necessidade de otimizar rotinas administrativas e operacionais, liberando colaboradores de tarefas repetitivas para atividades de maior complexidade.

2.2. Adoção de IA para análise de dados, captação de informações relevantes, criação de conteúdo audiovisuais (imagens, vídeos e áudios), resumos de documentos e suporte à tomada de decisão.

DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A aquisição das assinaturas dos programas em Inteligência Artificial - IA (ChatGPT-4, Midjourney, HeyGen e CanvaPRO, dentre outras) é imperativa para as atividades da SMCS. Vivemos em uma era digital onde a IA desempenha um papel central na otimização de operações, análises de dados avançadas e comunicação eficaz. As demandas diárias da secretaria atendem diretamente ao princípio administrativo de dar Publicidade dos atos administrativos da administração não apenas através da divulgação típica de textos informativos para órgãos de imprensa, mas também através das redes sociais e sites oficiais por meio de imagens explicativas, vídeos corporativos e tantos outros meios, requerendo soluções tecnológicas sofisticadas para atender às expectativas dos cidadãos, empresas e demais partes interessadas da população de nosso município.

A utilização, pela Administração Pública, destes recursos em suas atividades administrativas, é uma possível solução para melhorar a eficiência e até mesmo a assertividade dos atos administrativos, mitigando erros, e trazendo celeridade, agilidade e melhores resultados em diversas atividades como geração de texto, geração de imagens, transcrição de áudio, análise de documentos (PDFs/Planilhas) e afins. A IA não apenas automatiza tarefas rotineiras, mas também permite análises preditivas e personalizadas, criação dinâmica e rápida de material promocional garantindo que a secretaria possa gerar material apropriado para todos os meios existentes.

(Texto copiado do ETP que acompanha o processo de aquisição) No processo de pesquisas sobre a aquisição de diferentes serviços de Inteligência Artificial, concluiu-se que inicialmente seria recomendada a aquisição unitária de vários fornecedores diferentes para cada ferramenta que fossem necessárias, tornando tais aquisições mais onerosas. Também foi constatado que algumas dessas ferramentas eram disponibilizadas por algumas empresas que não tinham representantes ou filiais nacionais que pudessem atender a administração dentro de todo o espectro legal exigido. Contudo também se observou que novas empresas fornecedoras de serviços, justamente para atender a necessidade de mercado que se afluou, passaram a fornecer acesso a várias das ferramentas de IAs mais utilizadas através de assinaturas mensais ou anuais, possibilitando acesso a diversas ferramentas de IA (texto, imagem, análise de dados) em um único ambiente, eliminando a fragmentação de assinaturas e garantindo segurança da informação.

Situação Atual:

Atualmente, a SMCS enfrenta desafios na área de comunicação, tecnologia e análise de dados devido à falta de ferramentas modernas de Inteligência Artificial (IA). A ausência dessas ferramentas impede a eficiência e eficácia no atendimento das demandas crescentes e complexas da administração.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA SOLUÇÃO (Requisitos Mínimos da Contratação)




A plataforma deve oferecer, em um único ambiente, os seguintes recursos:

- **Múltiplas IAs:** Acesso unificado a diversos modelos (ex: ChatGPT Business, Gemini, Claude, Flow, Nano Banana Pro, Whisk,) preferencialmente voltadas a maximizar a produção audiovisual.
- **IA Generativa de Texto (LLMs):** Ferramentas para redação, revisão, tradução e resumo de documentos corporativos (ex: ChatGPT, Claude, Gemini).
- **IA Generativa de Imagens/Design:** Criação de visuais para apresentações e marketing.
- **Análise Semântica:** Capacidade de analisar grandes volumes de documentos, relatórios e contratos para extrair informações chave.
- **Segurança de Dados:** Protocolos de criptografia, conformidade com LGPD, e garantia de que os dados inseridos não serão usados para treinar modelos públicos de terceiros.
- **Acessibilidade:** Solução 100% web, compatível com os principais navegadores, sem necessidade de infraestrutura local ou aplicativo dedicado. Capacidade de integração com os sistemas atuais da empresa (e-mail, gerenciadores de redes sociais) possibilidade de adequação a diversos formatos de vídeo e imagem para redes sociais.
- **Suporte técnico 24/7**
- **Painel de gerenciamento de usuários e controle de consumo.**



PREFEITURA DE
ARAÇATUBA
Secretaria de Governo
e Comunicação

Segue-se logo abaixo as plataformas de I.As que são consideradas necessárias para a aquisição:

| PLATAFORMAS E SOFTWARES | CARACTERÍSTICAS |
|---|---|
|  ChatGPT Business (plano comercial) | <ul style="list-style-type: none">• Conduz análises profissionais• Obtenha mensagens ilimitadas com o GPT-5• Gere imagens, vídeos, apresentações e muito mais• Privacidade protegida;• Compartilhe projetos e GPTs personalizados• Integre com o SharePoint e outras ferramentas• Simplifique o faturamento e a gestão de usuários• Use a transcrição para registrar anotações de reuniões• Implemente agentes para programar e pesquisar |
|  Google Labs/FX Google AI Utra | <ul style="list-style-type: none">• App Gemini: Aproveite os limites máximos dos recursos e modelos, além do acesso ao Deep Think e ao Veo 3.1 (nosso modelo mais recente de geração de vídeos).• Flow: Limites máximos na ferramenta de produção de vídeo com IA e acesso ao Veo 3.1• Whisk: Limites máximos para criar vídeos baseados em imagens com o Veo 3• NotebookLM: mais acesso ao nosso parceiro de pesquisa com Resumos em Áudio e Vídeo, Testes e muito mais |
|  Suno AI Music Plano Premier | <ul style="list-style-type: none">• Acesso ao Suno Studio• Acesso ao modelo v5 mais recente e avançado• Direitos de uso comercial para novas músicas criadas• Recursos padrão + Pro (personas e edição avançada)• Divida as músicas em até 12 stems vocais e de instrumentos• Envie até 8 minutos de áudio• Adicionar novos vocais ou instrumentais às músicas existentes• Acesso antecipado a novos recursos• Possibilidade de comprar créditos adicionais |

Assinado por 3 pessoas: HENES PIO SOARES, FERNANDO CHADE DE GRANDE e DANIEL BARBOSA GUIZELINI
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://aracatuba.1doc.com.br/verificacao/C085-0B28-7CFD-7D58> e informe o código C085-0B28-7CFD-7D58



Exportação e Vídeos

- exportar sem marca d'água (sem watermark) — vídeos com aparência profissional.
- Suporte a resoluções maiores (4K e taxas superiores de quadros como 60 fps, ou mais, dependendo da versão).

Opções avançadas de exportação

- Ferramentas avançadas de edição com IA
- Legendas automáticas (auto-caption) e tradução automática de textos gerados.
- Detecção de voz e remoção automática de palavras de preenchimento (“remove filler words”).
- Color grading automático e filtros avançados com IA para tom cinematográfico.
- Remoção de fundo por IA e efeitos de movimento (AI background removal / AI movement).

Recursos de edição avançada

- Biblioteca premium de efeitos, transições, filtros, stickers e overlays exclusivos.
- Modelos e templates Pro — muitos com animações e estilos atualizados.
- Reenquadramento automático para diversos formatos (auto reframe).
- Rastreamento de câmera (camera tracking) e outros efeitos de movimento.

Mídia e Áudio

- Acesso a biblioteca de ativos premium (música, efeitos sonoros e clips).
- Ferramentas de áudio avançadas — redução de ruído, aprimoramento de voz.
- Organização e Workflow
- Sincronização entre dispositivos — comece um projeto no celular e termine no desktop.



- **3.600.000 créditos IA/ano** (até 600.000 imagens ou 20.000 vídeos)
 - Menor custo por crédito: 20% mais barato
 - Até 12 gerações simultâneas
 - Acesso antecipado a recursos de IA
 - Geração de imagens com Nano Banana, Seedream, Flux, GPT, Reve, Mystic, Ideogram e muito mais
 - Geração de vídeo e áudio com Google Veo, Sora, Kling, Runway, ElevenLabs e muito mais
 - Spaces, sua tela criativa infinita
 - Licença comercial de IA para profissionais
 - Acesso a todos os modelos de imagem, vídeo e áudio
 - Treinar a IA para criar estilos, personagens e produtos
 - Downloads ilimitados de stock e conteúdo IA
 - Gerações ilimitadas no modo sem prioridade em modelos como Nano Banana, Seedream e Flux
 - Geração e edição de imagens de maneira ilimitada em modelos selecionados
 - Geração ilimitada de vídeos com o Wan 2.2 (480p), o Hailuo 2.3 Fast (768p) e o Kling 2.5 (720p)
 - 540.000 créditos IA/ano (até 108.000 imagens ou 3.600 vídeos)
 - Projetos ilimitados de edição de vídeo, além dos upscalers Magnific e Topaz
 - Downloads em SVG para imagens geradas com IA
 - Projetos e espaços privados
 - Créditos extras com desconto
 - Conteúdo de stock Premium
- Oferta limitada**
- Nano Banana Pro ilimitado (1K/2K)
 - GPT Image 1.5 ilimitado

Os programas em IA selecionados apresentam especificações técnicas avançadas, incluindo algoritmos de aprendizado de máquina aprimorados, capacidade de processamento de linguagem natural, reconhecimento de padrões e interfaces intuitivas de usuário. Além disso, esses softwares estão constantemente atualizados para incorporar as últimas tecnologias e tendências em IA, garantindo que a Secretaria tenha acesso às ferramentas mais inovadoras e eficientes do mercado.

Quantitativo de Serviço Demandado:

O quantitativo de serviços demandado foi cuidadosamente determinado após uma análise detalhada das operações da SMCS, levando em consideração o número de usuários que precisarão acessar essas ferramentas, a complexidade das tarefas a serem realizadas e as projeções de crescimento das demandas, foram estabelecidos quantitativos adequados para garantir que todas as áreas da secretaria se beneficiem plenamente das capacidades da IA. A quantidade de assinaturas foi



dimensionada para atender às necessidades presentes e futuras da instituição, garantindo uma utilização eficaz e eficiente dos recursos.

Tendo como parametrização de necessidade por usuários da SMCS, estima-se a necessidade de 10 licenças individuais ou plano anual único para até 10 usuários por plataforma, no que for mais vantajoso para a administração.

Levantamento de mercado

Foram avaliadas soluções apresentadas por empresas especializadas que indicaram valores dispares de preço. A justificativa para diferenças de preço baseia-se na premissa de que as empresas precisam inicialmente levantar e quantificar o número de I.A.s que precisam ser disponibilizadas por pacote para poder atender todas as demandas operacionais propostas pela SMCS e a partir daí valorar um pacote especificamente voltado para a secretaria.

Apenas uma empresa indicou uma plataforma já precificada conforme a demanda apresentada pela SMCS. O orçamento segue em anexo ao processo de aquisição – *anexos 01*.

Observou-se em pesquisa que o fornecedor apresenta vários pacotes de serviços, que atendem necessidades específicas de cada cliente, variando-se valores anuais conforme o pacote escolhido.

Pacotes mais completos, com a inclusão de I.A.s voltadas para edição de vídeo e imagens formam um pacote completo definido como PACOTE ULTRA e pacotes de I.A.s com foco em criação de imagens estáticas, pesquisas e textos compõe um pacote definido como PRO. O fornecedor de serviços indica que ambas as especificações de pacotes de assinatura atendem as demandas apresentadas, mas apresentando uma economicidade na aquisição, pois contempla fornecer os componentes completos para cada usuário licenciado

Estimativa do valor de contratação

Pela pesquisa de preço efetuada no período, estima-se um valor de R\$ 14.988,00 (Catorze mil, novecentos e oitenta e oito reais), levando-se em conta uma aquisição de até 10 licenças conforme configuração dos usuários indicados a saber:

05 licenças PRO – incluindo as I.A.s: GPT-5 (business) , GPT images; Nano Banana Claude 4.5 Sonnet; Gemini 2.5 pro; Grock 4; Perplexity, google AI Ultra

05 licenças ULTRA – incluindo todas as I.A.s indicadas no plano PRO e mais I.A.s específicas para aprimoramento, edição e criação de vídeos e imagens estáticas: Freepick PRO; Cap Cut PRO; Suno e GoogleAI.

Em vista da atual necessidade supra apresentada, indica-se a contratação de Plataforma Online de Ferramentas de Inteligência Artificial para Avaliação Tecnológica e ganho de eficiência e performance em atividades corporativas, em especial as atividades desenvolvidas na SMCS.

Atenta-se que o ETP próprio (anexo ao processo licitatório) demonstrou que os serviços pretendidos envolvem o desenvolvimento de soluções específicas de natureza intelectual, científica e técnica, podendo ser descritos como comuns, nos termos do inciso XIII do art. 6º da Lei nº 14.133, de 2021 (define **bens comuns** como aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado).

MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

A empresa contratada se submete a mais ampla e irrestrita fiscalização por parte da contratante, sendo de total responsabilidade da contratada a prestação do serviço e todas as obrigações relacionadas a ele;

A fiscalização do contrato poderá, a qualquer tempo, acompanhar a realização do serviço nas unidades e solicitar correções, melhorias e o fiel cumprimento do contrato;

A fiscalização será de responsabilidade do Secretário Municipal da SMCS que fará uso dos serviços ou de pessoa por ele designada para responder pelas atribuições inerentes ao Fiscal do Contrato. A estes caberão a responsabilidade de realizar o acompanhamento dos serviços e autorizar o pagamento após atesto nas respectivas notas fiscais de prestação de serviços.

Observe-se que, por conta da transição entre a Nota Fiscal de Serviços Eletrônica (NFS-e) municipal e a **NFS-e Federal (Padrão Nacional)** consolidado pela Reforma Tributária, que centraliza a emissão no Portal Nacional do Governo Federal, eliminando a necessidade de diversos sistemas municipais distintos. A partir de 1º de janeiro de 2026, todas as empresas, incluindo prestadores de serviços e profissionais autônomos, devem utilizar exclusivamente o emissor nacional e a administração municipal passam a receber apenas NFS-e no padrão nacional.

O fiscal do contrato informará a seus superiores, em tempo hábil para a adoção das medidas convenientes, a situação que demandar decisão ou providência que ultrapasse sua competência;

A fiscalização será exercida no interesse da Prefeitura Municipal de Araçatuba e não exclui nem reduz a responsabilidade da licitante adjudicatária, inclusive contra terceiros, por quaisquer irregularidades, e, na sua ocorrência, não implica corresponsabilidade do Poder Público;

A empresa estará obrigada a apresentar a qualquer tempo de acordo com solicitação da contratante, documentos trabalhistas e previdenciários relacionados a funcionários vinculados à prestação do serviço;

Não obstante a licitante adjudicatária seja a única e exclusiva responsável pela execução de todos os serviços, a Prefeitura Municipal de Araçatuba reserva-se o direito de, sem prejuízo desta responsabilidade, exercer a mais completa e ampla fiscalização sobre os serviços, podendo para isso:

Examinar os serviços prestados, podendo impugnar seu emprego se em desacordo com as condições estabelecidas neste Termo de Referência;

Eventuais dúvidas durante o período de vigência da Ata deverão ser encaminhadas formalmente à Prefeitura do Município de Araçatuba.

DOS CRITÉRIOS DE PAGAMENTO E MEDIÇÃO

Da avaliação de conformidade técnica para contratação:

Havendo divergências ou múltiplos formatos de pacotes de serviços apresentados pelas empresas participantes do processo licitatório, caberá aos licitantes apresentar os tipos de licenças que comercializam a fim de melhor atender todas as necessidades apresentadas pela secretaria demandante. A SMCS indica (através do ETP que acompanha este processo de aquisição de serviços) um servidor técnico que ficará responsável por avaliar se a proposta/pacote apresentado pela empresa vencedora atende a essas demandas, indicando ao pregoeiro ou responsável pela gestão de aquisição se os serviços atendem o solicitado, indicando como APTO ou NÃO APTO para concorrência.

A avaliação técnica permitirá um comparativo dos serviços que estarão sendo apresentados por cada participante deste processo licitatório e se as propostas de licenças conseguem atender os requisitos técnicos determinados, bem como auxiliam aos licitantes a apresentar a melhor solução/proposta, garantindo todos os meios possíveis para garantir a ampla possibilidade de participação.

Do recebimento ou aceitação dos serviços prestados:

Os serviços serão recebidos e fiscalizados pelo(a) Secretário (a) Municipal, da unidade responsável ou quem estiver substituindo-o(a) ou por ele indicado, conforme art. 140, inciso I, alíneas 'a' e 'b', e ainda, § 2º da Lei nº 14.133/2021, ou ainda pelo Chefe do Setor de onde for demandado o serviço que terá a incumbência de, dentre outras atribuições, aferir a quantidade, qualidade e adequação do serviço executado.

O recebimento do objeto da presente contratação será realizado:

Provisoriamente, assim que for iniciada a realização do serviço, para efeito de posterior verificação da conformidade com as especificações, que, em caso de inconformidade com as necessidades da Contratante, avisará a Detentora da Ata para a imediata correção.

Definitivamente, expressa ou tacitamente, até 5 (cinco) dias úteis após a entrega da nota fiscal da empresa contratada à Prefeitura.

O recebimento definitivo previsto acima não isenta a empresa contratada da responsabilidade de corrigir eventuais inconformidades que possam surgir, às suas expensas e a pedido da Contratante, mesmo que após o recebimento definitivo, sendo que os defeitos detectados poderão ser descontados do valor a ser pago pelo serviço, de acordo com os prejuízos causados.

O(s) serviço(s) fornecido(s) poderá(ão) ser rejeitado(s), no todo ou em parte, quando em desacordo com as especificações constantes na contratação ou na proposta, devendo ser corrigidos/refeitos/substituídos, às custas da(s) Detentora da Ata, no prazo de até 72 (setenta e duas) horas após a comunicação feita à prestadora do serviço, sem prejuízo da aplicação de penalidades.

Em conformidade com o art. 140, § 1º da Lei 14.133/2021, se no recebimento do objeto for constatada sua execução de forma incompleta ou em desacordo com as condições avençadas, será interrompido o prazo de recebimento definitivo, até que seja sanada a situação, nos termos do art. 119 da lei supramencionada.

Das condições de pagamento:

O pagamento será efetuado conforme cronograma definido pela Divisão de Gestão de Materiais e Patrimônio da Secretaria Municipal de Administração;

No caso de não realização do serviço por inexecução contratual, por parte da Detentora da Ata, não serão pagos os valores correspondentes, sem prejuízo de eventual aplicação de penalidades.

Da vigência e prorrogação

O contrato terá vigência de 12 (doze) meses, contados a partir de sua assinatura, podendo ser prorrogado por iguais e sucessivos períodos, limitada a 60 (sessenta) meses, desde que:

- a) O serviço seja considerado contínuo;
- b) Haja interesse da Administração, manifestado formalmente com antecedência mínima de 60 dias do fim da vigência;
- c) O contratado mantenha as condições de habilitação e a vantajosidade dos preços;
- d) Seja formalizado mediante Termo Aditivo.

A prorrogação de que trata esta cláusula não é direito subjetivo da CONTRATADA, dependendo da avaliação de desempenho e interesse público, conforme art. 107 da Lei nº 14.133/2021.

DA FORMA E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR

Quanto à forma, A presente contratação poderá ser realizada na modalidade PREGÃO, na forma ELETRÔNICA, pelo sistema de COMPRA DIRETA, com critério de julgamento em menor preço por item nos termos da Lei nº 14.133/2021. (adoção do critério de julgamento por técnica e preço)

Quanto ao critério, sugere-se, para a obtenção de proposta apta a gerar o resultado mais vantajoso à Administração, a utilização do menor preço.

Ainda quanto ao critério, deverão ser observados os requisitos de habilitação de praxe próprios da Administração local.

DAS ESTIMATIVAS DO VALOR DE CONTRATAÇÃO

Pela pesquisa de preço efetuada no período, estima-se um valor de R\$ 14.988,00 (Catorze mil, novecentos e oitenta e oito reais).

Viabilidade

Pela necessidade técnica e pelos resultados esperados a médio e longo prazo de uso, justifica-se a aquisição do serviço especificado, a SMCS declara viável a contratação de uma plataforma unificada de IA por demonstrar-se técnica e economicamente viável e necessária.

Responsáveis pela elaboração deste Termo e autorização de aquisição

Responsável técnico:

Fernando Chade De Grande - Dirigente Administrativo SMCS

O Servidor acima fica também indicado para o acompanhamento e avaliação dos serviços apresentados pela plataforma, bem como responsável pelo monitoramento pelos usuários que dela se utilizarem.

(ASSINADO DIGITALMENTE)

Fernando Chade De Grande - Dir. Administrativo SMCS

Responsável pela elaboração deste Termo Referencial

(ASSINADO DIGITALMENTE)

Henes Pio Soares - Dir. Administrativo SMCS



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: C085-0B28-7CFD-7D58

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ HENES PIO SOARES (CPF 078.XXX.XXX-37) em 07/04/2026 16:36:38 GMT-03:00
Papel: Emitente
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

- ✓ FERNANDO CHADE DE GRANDE (CPF 206.XXX.XXX-85) em 07/04/2026 16:39:28 GMT-03:00
Papel: Validador
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

- ✓ DANIEL BARBOSA GUIZELINI (CPF 343.XXX.XXX-54) em 08/04/2026 11:37:07 GMT-03:00
Papel: Aprovador
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://aracatuba.1doc.com.br/verificacao/C085-0B28-7CFD-7D58>